

有田共立病院では医療の質の向上と患者様へのサービス向上のためにみなさまにアンケートをお願いしております。お寄せいただいたアンケートは接遇向上委員会にて集計して各部所へフィードバックするようにしています。10月は105名の方に回答をいただきました。



## 10月分アンケートより

●小児科病棟、とくに赤ちゃんだけしか入院していないのなら、もう少し消灯を早くしてもらえると助かります。先生は細かいところまで気にかけて下さり、安心して任せることができました。今回実習生の方がついていましたが、一人、あまり礼儀の良くない方がいて、とても気になりました。赤ちゃんとは言っても一人の患者であることをもう少し考えて欲しかったと思います。(5病棟)

⇒ 大変ご迷惑をおかけしました。早速看護学校へ今回のご意見を報告し、学生の指導を申し入れました。貴重なご意見をありがとうございました。(看護師長)

## みなさまの声

- 新しい病院のことがよくわからない。(1病棟)
- (今回この病院を選んだ理由) 家族が以前入院していて対応が良かった。(1病棟)
- 古い建物の中でも懸命に頑張っているのには感心しております。(2病棟)
- 何度となく入院を繰り返す私にとって、だんだんと病院の対応、食事が良い方になってきたと思います。新しい病院がどうなのかは分かりませんが、入院中ベッド生活が長引くと、点滴を引いてでもちょっと風に吹かれない、気分転換をする場所があればいつも思っています。大変お世話になりました。ありがとうございました。感謝。(2病棟)
- 病院食はおいしくないと思っていたが、大変おいしかった。(2病棟)
- 看護職員をはじめ、全職員が患者に対する声掛けがあり、安心して入院できました。(2病棟)
- 病院受診が初めてで、入院中は大変ご迷惑をおかけしてすみません。担当医や対応して下さったスタッフには「良くしてもらったし、ねぎらいの言葉をかけてもらった。」と本人と配偶者が言っておりましたので感謝しております。お世話になりありがとうございました。(3病棟)
- 廊下を歩く音がうるさい。(3病棟)
- 師長さんも看護師の方もやさしく親切で安心して過ごせました。これからも大変でしょうが頑張ってください。(3病棟)
- 建物があまりにも古い。(3病棟)
- 看護師さんが親切。(3病棟)
- 大変お世話になりありがとうございました。(5病棟)
- 桃崎先生に満足でした。(5病棟)

貴重なご意見、ありがとうございました。

今後も患者様やご家族の方々、地域の方々のご意見を検討し積極的に取り入れて、出来ることから一つずつ改善していきたいと思っております。

みなさまのたくさんの「声」をお寄せ下さい。



院内接遇向上委員会